



www.onvacation.com

HOTEL	TIPO DE ACOMODACIÓN	INCLUYE	Valor por noche por persona
Tone Express	Desde Doble a Multiple	Desayuno (sujero a horarios), cargos, impuestos y suplementos	\$ 320,000
Portobelo Plaza	Desde Doble a Multiple	Desayuno (sujero a horarios), cargos, impuestos y suplementos	\$ 350,000

- Tarifas sujetas a disponibilidad y tipo de acomodación disponible al momento de la solicitud.
- No se está realizando ningún bloqueo de habitaciones al momento de esta propuesta.
- Para validar disponibilidad y reservar con la tarifa especial CILAC se debe contactar a Maria Isabel Montoya al 3156129399 o por email keyaccountmanager@onvacation.com con la solicitud,
- Toda reserva realizada se debe pagar al 100% al momento de la solicitud.
- Cambios o Cancelaciones de la reserva aplican los siguientes porcentajes:

Cambios en la reserva

Descripción del servicio	Cambio de nombre		Cambio de fecha ³		Cambio de destino ³	
	Mayor a 8 días	Menor o igual a 8 días	Mayor a 30 días	Menor o igual a 30 días ²	Mayor a 30 días ¹	Menor o igual a 30 días ²
Servicio Turístico: Alojamiento, receptivos incluidos y CSI (Cargos, suplementos e impuestos)	NA		10%	20%	10%	20%



www.onvacation.com

1. Cambio de destino a mayor categoría con fecha de viaje mayor a 30 días aplica solo reajuste de la tarifa vigente.
2. Por cambio de fecha y cambio de destino menor o igual a 30 días, el valor resultante una vez descontado el valor que debe asumir el COMPRADOR por el cambio y novedad requerida, será rembolsado dentro de los plazos establecidos por Ley, Los cobros por cambios y novedades de la tabla anterior descritos en el presente contrato, serán aplicables para cada persona de la reserva, las cuales desde el perfeccionamiento del contrato EL COMPRADOR declara son conocidas, informadas, explicadas y aceptadas.
3. En los casos en que EL COMPRADOR desee realizar un cambio de destino o de fecha se aplicará la tarifa vigente siempre que está no sea inferior a la tarifa inicial adquirida, en cuyo caso se aplicará la tarifa de compra inicial.
4. Por cambios de nombre, fecha y destino en los servicios especiales contratados EL COMPRADOR deberá asumir el costo total o el que sea determinado por el proveedor del servicio especial contratado, bajo el entendido que los servicios especiales contratados corresponden a bienes o servicios personalizados conforme a las especificaciones de EL COMPRADOR para la necesidad especial de su evento; así como los servicios especiales de alimentación que por su naturaleza no pueden ser devueltos por su deterioro y caducidad

Cancelación de la reserva

Descripción del servicio	Cancelación	
	Mayor a 30 días	Menor o igual a 30 días - /No show ¹
Servicio Turístico: Alojamiento, receptivos incluidos y CSI (Cargos, suplementos e impuestos)	10%	20%

1. No presentación por parte de COMPRADOR al servicio previamente contratado.
2. Para el caso de las cancelaciones menor o igual a 30 días, el valor resultante una vez descontada la penalidad correspondiente, será rembolsado dentro de los plazos establecidos por Ley.
3. Por cancelación en los servicios especiales contratados EL COMPRADOR deberá asumir el costo total o el que sea determinado por el proveedor del servicio especial contratado, bajo el entendido que los servicios especiales contratados corresponden a bienes o servicios personalizados conforme a las especificaciones de EL COMPRADOR para la necesidad especial de su evento; así como los servicios especiales de alimentación que por su naturaleza no pueden ser devueltos por su deterioro y caducidad.